



Wellness center Villa Mandala
villamandala.fi

HYVINVOINTIKESKUS VILLA MANDALAN VASTUUVAPAUTUS JA PERUUTUSEHDOT YKSITYISASIAKKAALLE

1. VAPAAEHTOINEN OSALLISTUMINEN

Ymmärrän, että osallistun Villa Mandalan ja Urban Mandalan tarjoamiin retriitteihin, tapahtumiin ja harjoituksiin vapaaehtoisesti. Olen tietoinen harjoittelun riskeistä. Olen kykenevä harkitsemaan oman osallistumiseni terveyteni ja taitojeni kannalta. Jos olen epävarma omasta terveydentilastani, olen velvollinen itse käymään lääkärin tai fysioterapeutin tarkastuksessa ennen harjoittelun aloittamista tai jatkamista. Ymmärrän, että joogaopettaja tai muu ohjaaja tai opettaja Villa Mandalan tapahtumissa ei ole terveydenhuollon ammattilainen (kuten esimerkiksi lääkäri), eikä näin ollen voi antaa diagnoosia tai luotettavaa arvioita terveydentilastani tai siitä, mitkä ovat juuri minun kohdallani harjoittelun riskit.

2. VILLA MANDALAN JA VM:N EDUSTAJAN VAPAUTUS VASTUUSTA

Tietoisena kaikkeen liikunta- joogaharjoitteluun sisältyvistä riskeistä ilmoitan, että vapautan Villa Mandalan ja sen edustajat tapahtumien järjestäjinä ja/tai opettajina kaikesta vastuusta, mikäli minulle aiheutuu terveyteen tai varallisuuteen kohdistuvaa vahinkoa tämän yrityksen eri tiloissa järjestämissä tilaisuuksissa ja viikkotunneilla harjoitellessani. Valitsen harjoitella Villa Mandalan eri toimipisteissä tarjoamissa tapahtumissa ja viikkotunneilla omalla riskilläni.

3. VAKUUTUKSET

Olen tietoinen, että asiakkaana vastaan itse tapaturmavakuutuksestani.





Wellness center Villa Mandala
villamandala.fi

Asiakkaan oikeus peruuttaa varaus

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti hyvinvointikeskus Villa Mandalaan. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Villa Mandalaan. Peruutuksen sattuessa perimme aina varaus- ja toimistokuluja ks.tiedot alta. Tätä summaa emme valitettavasti voi palauttaa asiakkaalle.

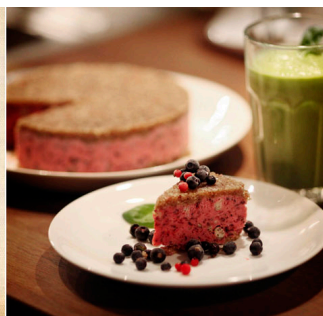
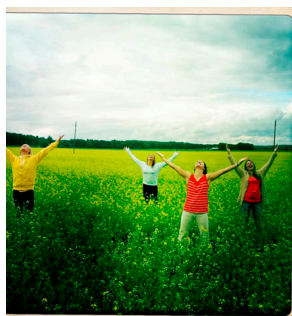
VILLA MANDALAN OMAT RETRIITIT:

Jos peruutus tehdään viimeistään

- 28 vrk ennen tapahtumaa, palautamme muun maksun kokonaisuudessaan, mutta pidätämme toimistokulut 60,00 € / retriittivaraus.
- 27–3 vrk ennen tapahtumaa, pidätämme toimistokulujen (60 €) lisäksi 50 % retriitin kokonaishinnasta
- 48 h – 0 h ennen tapahtumaa, pidätämme 100 % tapahtuman kokonaishinnasta.

Asiakas voi aina hankkia tilalleen toisen osallistujan tai kysyä onko Villa Mandalan jonostuslistalla henkilöitä. Kaikista edellä kuvatun kaltaisista muutoksista on ilmoitettava viipymättä Villa Mandalaan.

Mikäli peruutuksen syynä on asiakkaan sairastuminen, palautetaan kaikki saadut suoritukset lukuun ottamatta 60 euron varaus- ja toimistokuluja. Palautuksen saamiseksi on aina esitettävä luotettava lääkärintodistus peruutuksen syystä (lääkärintodistus toimitettava 4 viikon kuluessa peruutuksesta). Peruutuksesta on ilmoitettava Villa Mandalaan viipymättä.





Wellness center Villa Mandala
villamandala.fi

URBAN MANDALAN TAPAHTUMAT*:

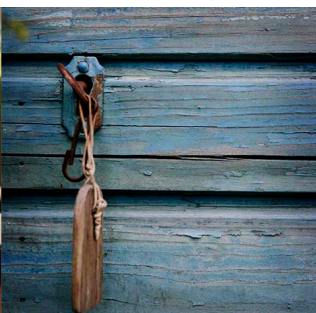
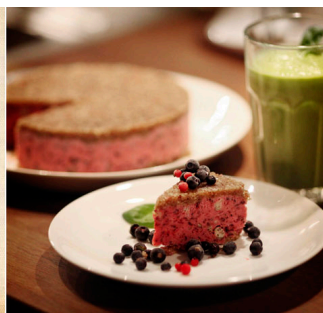
Jos peruutus tehdään

- 20 vrk ennen tapahtumaa, palautamme muun maksun kokonaisuudessaan, mutta pidätämme 60 € toimistokuluja.
- 19-0 vrk ennen tapahtumaa, pidätämme 100 % tapahtuman kokonaishinnasta.

Asiakas voi aina hankkia tilalleen toisen osallistujan tai kysyä onko Villa Mandalan jonotuslistalla ilmoittautuneita. Kaikista edellä kuvatun kaltaisista muutoksista on ilmoitettava viipymättä Villa Mandalaan.

Mikäli peruutuksen syynä on asiakkaan sairastuminen tai vakava onnettomuus, palautetaan kaikki saadut suoritukset lääkärintodistusta vastaan, lukuun ottamatta 60 euron varaus- ja toimistokuluja. Asiakas voi myös "jättää sisään" maksetun osallistumismaksun, joka on käytettävissä Urban tai Villa Mandalan palveluihin (omiin retiritteihin, tapahtumiin tai joogatunteihin) 6 kk:n ajan peruutusilmoituksesta. Edellä mainitun palautuksen saamiseksi on aina esitettävä luotettava todistus peruutuksen syystä (lääkärintodistus mainittujen päivien ajalta toimitettava 4 viikon kuluessa peruutuksesta). Peruutuksesta on ilmoitettava Villa Mandalaan viipymättä.

*tapahtumilla tarkoitetaan muita kuin ulkomailta vierailulle saapuvan opettajan tapahtumia. Ulkomaisen opettajan tapahtumissa olemme itse 100 % maksuvelvollisuudessa vahvistetuista osallistujista vierailevan opettajan suuntaan. Tästä syystä emme voi maksaa peruutettuja osallistujamaksuja takaisin missään tilanteessa. Voit kuitenkin hankkia tilallesi toisen osallistujan.





Wellness center Villa Mandala
villamandala.fi

Villa Mandalan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) tai vähäisestä osallistujamäärästä johtuvat syyt, on Villa Mandalalla oikeus peruuttaa varaus. Tällöin Villa Mandalan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta ja asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin, mukaan lukien toimistokulut 60 €.

Näitä peruutus- ja maksuehtoja noudatetaan, ellei tarjouksessa / varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu. Hyväksymällä nämä varaus- ja peruutusehdot asiakas sitoutuu niihin. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Tutustumisvelvollisuus

Asiakas on velvollinen tutustumaan näihin sääntöihin ja ehtoihin sekä lisäksi yksittäisiä tuotteita koskeviin ehtoihin ennen palvelun maksamista. Asiakas sitoutuu varauksen ja maksun yhteydessä noudattamaan myyjän tuotteelle määrittelemiä sopimus-, varaus- ja peruutusehtoja.

Muita yksittäisiä tapahtumia tai tilaisuuksia varten saattaa olla määritelty näitä ehtoja täydentäviä ehtoja ja sääntöjä. Oikeus muutoksiin pidätetään.

Teidät tervetulleeksi hyvään oloon toivottaen ja yhteistä aikaamme ilolla odottaen,

Villa Mandalan väki

info@villamandala.fi, 0451499925

